

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

## Daimler Truck

UNIONE MOVILIDAD, mediante sus sociedades concesionarias y talleres oficiales Daimler Truck EJE OCCIDENTAL DE CAMIONES, AUTASA Y AUTOKRATOR, desarrollan las actividades de comercialización, mantenimiento y reparación de vehículos industriales, en el marco de un Sistema de Gestión Integrado orientado a la calidad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Como representante de una marca referente en el transporte profesional, asumimos la responsabilidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio sólido, fiable y técnicamente excelente, alineado con los estándares y valores de Daimler Truck.

Nuestra actuación se fundamenta en los siguientes principios:



### ENFOQUE AL CLIENTE Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Situamos al cliente profesional en el centro de nuestra organización, asegurando un servicio ágil, preciso y orientado a resultados.

Trabajamos para garantizar la máxima disponibilidad del vehículo y contribuir a la continuidad y rentabilidad de su actividad.



### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Nos comprometemos a cumplir requisitos legales y reglamentarios aplicables, requisitos corporativos de la marca, compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas y requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado y demás normas aplicables.



### MEJORA CONTINUA

Impulsamos la mejora permanente de nuestros procesos y servicios mediante una gestión estructurada basada en objetivos, indicadores y análisis continuo del desempeño.

Adoptamos un enfoque preventivo que nos permita anticipar riesgos, minimizar incidencias y reforzar la fiabilidad operativa.



### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Garantizamos condiciones de trabajo seguras y saludables, integrando la prevención en todos nuestros procesos y fomentando una cultura de responsabilidad compartida.



### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Desarrollamos nuestra actividad con pleno respeto al entorno, gestionado adecuadamente residuos, emisiones y consumo de recursos.

Contribuimos activamente a la eficiencia energética y a la evolución hacia soluciones de transporte más sostenibles.



### COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Fomentamos la cualificación técnica y la actualización constante de nuestros equipos como garantía de profesionalidad y seguridad en cada intervención.

Promovemos un entorno de trabajo basado en la responsabilidad, el respeto y la colaboración.

Esta Política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización y se encuentra a disposición de las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su coherencia con la estrategia del Grupo, el contexto de la organización y los requisitos legales y normativos aplicables a nuestro Sistema de Gestión Integrado y normas ISO 9001:2015 e ISO